

PRIVACYBELEID EN GEBRUIKERSVOORWAARDEN
COMFORT TOUCH APP of INCOMFORT APP voor consumenten

Versie 2.2 – juli 2020

Definities

Gebruiker – De natuurlijke persoon die gebruik maakt van de App.

App – De software applicatie (Comfort Touch App of Incomfort App) die Intergas heeft laten ontwikkelen voor consumenten die gebruik maken van daarop aan te sluiten Intergas toestel.

Intergas – Intergas Verwarming B.V.

Thermostaatdata – betreft de gemeten temperatuur in de woning en de ingestelde temperatuur.

Toesteldata – betreft de systeemstatus, foutmeldingen, het energieverbruik, temperaturen van het Intergas toestel als ook van sensoren in het toestel, tellerstandens zoals bedrijfsuren en algemene sensorwaarden.

Voorwaarden – Deze gebruikersvoorwaarden of gewijzigde versies die in de plaats treden van deze voorwaarden.

Doel van de App

De App is een applicatie ontwikkeld voor smartphones en tablets die tot doel heeft om Gebruikers in staat te stellen hun thermostaat te bedienen, om Gebruikers informatie te verschaffen over hun Intergas toestel en om Gebruikers in staat te stellen contact te hebben over hun Intergas toestel of App met een installateur (mits gekoppeld en geaccepteerd) en/of Intergas.

Toegang tot de App

1. Alleen aan Gebruikers die aan de hierna te noemen voorwaarden voldoen wordt door Intergas toegang verstrekt tot de App.
2. Voorwaarden verstrekking toegang tot de App:
 - a. Gebruiker dient bekend te zijn met de veiligheidsvoorschriften en –instructies van Intergas;
 - b. Gebruiker dient een geschikt Intergas toestel te hebben, evenals een Intergas (LAN2RF) Gateway welke in combinatie met de App kan worden gebruikt;
 - c. Gebruiker dient door Intergas geïdentificeerd te zijn;
 - d. Gebruiker dient deze Voorwaarden te hebben geaccepteerd.
3. Intergas heeft het recht de toegang van een Gebruiker (tijdelijk) te blokkeren indien:
 - a. Intergas misbruik van de App vermoedt of constateert;
 - b. Intergas twijfelt aan de identiteit van Gebruiker;
 - c. Intergas twijfelt aan de acceptatie van deze Voorwaarden door Gebruiker;
 - d. Gebruiker onafgebroken 24 maanden of meer geen gebruik heeft gemaakt van de App en/of de gateway en toestel al 24 maanden onafgebroken offline is geweest;
 - e. Gebruiker in strijd handelt met deze Voorwaarden;
 - f. Intergas het vermoeden heeft dat de veiligheid van de persoonsgegevens van één of meer Gebruikers of installateurs van Intergas toestellen niet gewaarborgd is.
 - g. Intergas meent dat de veiligheid van Gebruiker(s) en/of de installateur(s) van Intergas toestellen door de toegang negatief beïnvloed wordt.

4. Intergas spant zich in om onderbrekingen in de toegang van Gebruiker tot de App tot een minimum te beperken, maar garandeert niet dat Gebruiker te allen tijde toegang tot de App heeft. Onder meer in verband met beheer- en onderhoudswerkzaamheden kan het mogelijk zijn dat de App gedurende langere of kortere tijd niet beschikbaar is, zonder dat Gebruiker hiervan vooraf in kennis wordt gesteld.

Gebruik van de App

1. Het gebruik van de App is strikt persoonlijk en beperkt tot Nederland.
2. Gebruiker is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte gegevens via de App.
3. Gebruiker mag de App alleen gebruiken voor de doeleinden zoals genoemd in deze Voorwaarden (zie "Doel van de App") en in ieder geval (doch niet uitsluitend) niet voor commerciële doeleinden.
4. Gebruiker is niet gerechtigd om handelingen te verrichten die de normale werking van de App verstoren of die anderzijds de belangen of goede naam van Intergas kunnen schaden.
5. Gebruiker zal zijn inloggegevens niet aan derden verstrekken en op zodanige wijze bewaren dat derden daarvan geen kennis kunnen nemen.

Privacy

1. Door het gebruik van de App stemt Gebruiker in met het verwerken van de in deze Voorwaarden genoemde verwerkingen van persoonsgegevens. Gebruiker heeft te allen tijde de mogelijkheid om het gebruik van de App te staken en om Intergas te verzoeken de toegang van Intergas en/of installateur(s) van Intergas toestellen tot zijn persoonsgegevens te blokkeren.
2. In het kader van het gebruik van de App worden door Intergas de volgende persoonsgegevens verwerkt: de NAW-gegevens, het e-mailadres, het IP-adres en het telefoonnummer van Gebruiker, alsmede Toesteldata en Thermostaatdata.
3. De doeleinden van de verwerking van de in het vorige lid bedoelde persoonsgegevens zijn om (1) het gebruik van de door Intergas aangeboden apps te faciliteren, (2) om aan de eindgebruiker en installateur technische en gebruiksondersteuning te kunnen bieden, (3) om contact op te kunnen nemen met Gebruiker met betrekking tot de App en/of de producten van Intergas en om Gebruiker en installateur(s) in staat te stellen contact met elkaar en/of Intergas te hebben. De Toestel- en Thermostaatdata worden door Intergas gebruikt voor het (door)ontwikkelen van (nieuwe) producten en diensten.
4. Alle door Gebruiker aan Intergas verstrekte persoonsgegevens zullen als vertrouwelijk worden beschouwd, tenzij expliciet anders door Gebruiker kenbaar gemaakt, en zullen alleen worden verwerkt voor zover dat noodzakelijk is in verband met de in het vorige lid genoemde doeleinden. De persoonsgegevens van Gebruiker zullen door Intergas dan ook niet zonder expliciete toestemming van Gebruiker door Intergas worden bekend gemaakt aan derden (waaronder dus niet installateurs van Intergas toestellen worden begrepen), behoudens indien dit volgens de wet is vereist.
5. Intergas spant zich voortdurend in om te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
6. Gebruiker is gerechtigd om Intergas te verzoeken om inzage, correctie (in geval van onjuiste gegevens), overdracht (dataportabiliteit, dit betreft een nieuw recht) of verwijdering van zijn eigen persoonsgegevens.

7. Indien Gebruiker een installateur toestemming geeft voor toegang tot de toestelgegevens van Gebruiker, geldt tevens de gezamenlijke privacyverklaring Intergas en installateurs die [hier](#) te vinden is.

Beveiliging en juist functioneren van de App

1. Door Intergas zijn de nodige beveiligingsmaatregelen genomen ter voorkoming van ongevoegd gebruik van persoonsgegevens door derden en ter bescherming van de privacy van Gebruikers.
2. Intergas kan niet garanderen dat ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen derden nooit toegang weten te verkrijgen tot persoonsgegevens van Gebruikers.
3. In geval door een derde onrechtmatig toegang worden verkregen tot persoonsgegevens van Gebruiker of het vermoeden daartoe bestaat, zal Intergas Gebruiker daarvan zo spoedig mogelijk informeren.
4. Intergas zal zich naar redelijkheid inspannen om de App juist te laten functioneren en problemen ten aanzien van de juiste werking op te lossen. Intergas garandeert echter niet dat de App ononderbroken functioneert, vrij zal zijn van fouten, virussen of andere gebreken.

Aansprakelijkheidsuitsluiting

De informatie die via de App door Intergas aan Gebruiker wordt verstrekt, is met grote zorg samengesteld. Mocht er echter sprake zijn van onvolledige, verouderde of niet correcte informatie, dan is/zijn Intergas of door Intergas ingeschakelde hulppersonen/derden, op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van die informatie door anderen dan Intergas, waaronder (doch niet uitsluitend) eventuele schade die – direct dan wel indirect – door Gebruiker wordt geleden. Het gebruik van de App is derhalve geheel voor risico van Gebruiker.

Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder (doch niet uitsluitend) alle auteursrechten en databankrechten, met betrekking tot en voortvloeiend uit de App (inclusief broncode en user interface), behoren uitsluitend toe aan Intergas. Gebruiker heeft geen recht op enige (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten voortvloeiend uit (het gebruik van) de App.
2. Behoudens de eigen persoonsgegevens mag niets van de App worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt door Gebruiker, in welke vorm en op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Intergas.
3. Gebruiker zal geen aanvragen verrichten voor registratie van intellectuele eigendomsrechten voortvloeiend uit (het gebruik van) de App en ook derden daartoe niet in staat stellen of ondersteunen en daaraan geen medewerking verlenen.

Wijzigingen

Intergas behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gebruiker wordt door Intergas geïnformeerd over wijzigingen in de Voorwaarden.

Vragen over de App

Voor vragen, verzoeken of klachten over de App kan Gebruiker contact opnemen met Intergas via comforttouch@intergasverwarming.nl of andere contactmogelijkheden zoals vermeld op de website van Intergas: www.intergas.nl.

Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiend uit deze Voorwaarden, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.