

*"Zelfdiagnose helpt bij
het vroegtijdig signaleren
van afwijkingen"*



Zelfdiagnose



Huidige status	Werkt niet optimaal
Diagnose	Verdamper (coil) sensor defect
Datum en tijd van diagnose	18 september 2026 14:52:06



Zelfdiagnose

Hoe werkt het?

Elke nacht wordt de technische gezondheid van het warmtepompsysteem gecontroleerd.

De zelfdiagnose controleert alleen de werking van de warmtepomp. Ook wanneer de warmtepomp als **Goed** wordt beoordeeld, kunnen er nog problemen zijn met de ketel, installatie of instellingen.

Zorg ervoor dat de buitenunit voldoende vrije ruimte heeft. Problemen door luchtrecirculatie worden niet door deze zelfdiagnose herkend.

De zelfdiagnose gebruikt historische gegevens. Daardoor kunnen diagnoses en resultaten met enige vertraging worden weergegeven.

Volg altijd de officiële installatievoorschriften.

Goed

Het warmtepompsysteem werkt zoals verwacht op basis van analyses en vergelijkingen met vergelijkbare systemen.

Werkt niet optimaal

Er is een afwijking gevonden in het warmtepompsysteem. In veel gevallen wordt een mogelijke oorzaak en bijbehorende instructie weergegeven. Raadpleeg de grafieken als meer informatie nodig is.

Let op: Nadat een probleem is opgelost, kan de bijbehorende diagnose nog enige tijd zichtbaar blijven. De zelfdiagnose gebruikt gegevens van de afgelopen 30 dagen en heeft voldoende stabiele draaiuren nodig om te bevestigen dat het probleem is verholpen.

Onbekend

Er is onvoldoende data om te bepalen of het systeem goed werkt. Dit kan komen door:

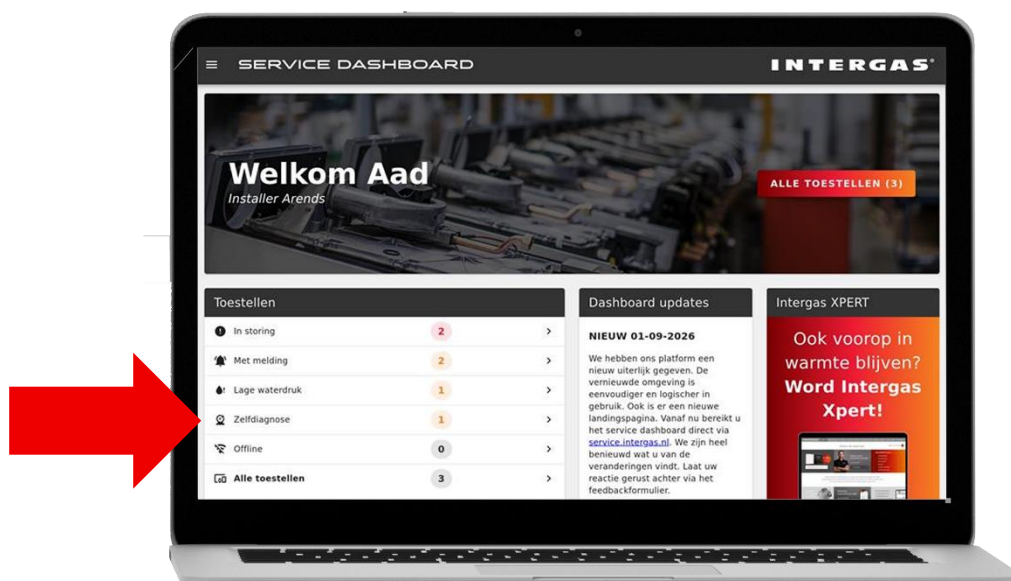
- Geen verbinding met het wifi-netwerk.
- Te weinig draaiuren.

Voor wie is Zelfdiagnose?

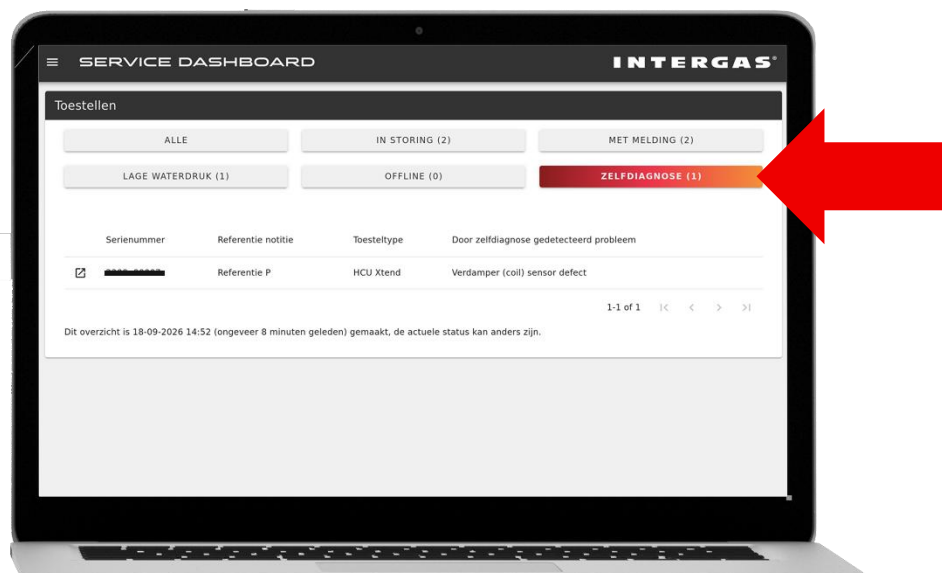
Voor Installateurs in het Service Dashboard die **internet-verbonden Xtend** (R32 split en monoblock) warmtepompen beheren en monitoren.

Zichtbaarheid in het Service Dashboard

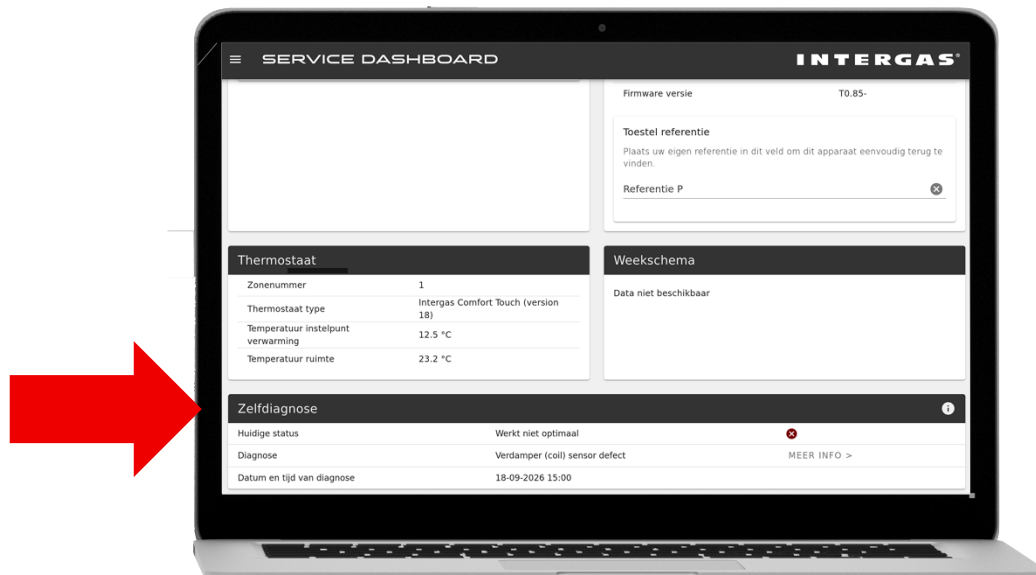
1. In de landingspagina (beginscherm)



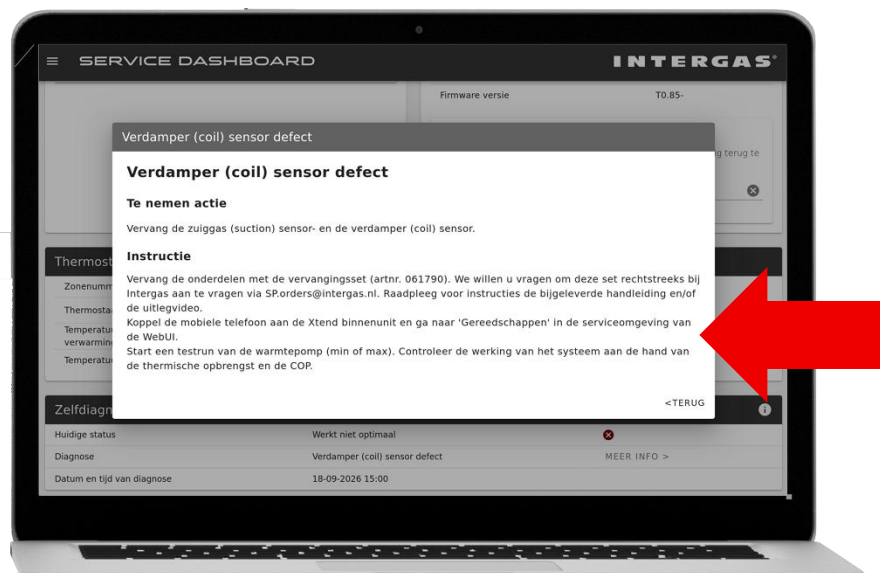
2. In de Toestellenpagina (Zelfdiagnose is toegevoegd)



3(a). In de toestelpagina (wanneer je een toestel selecteert) Onderaan:

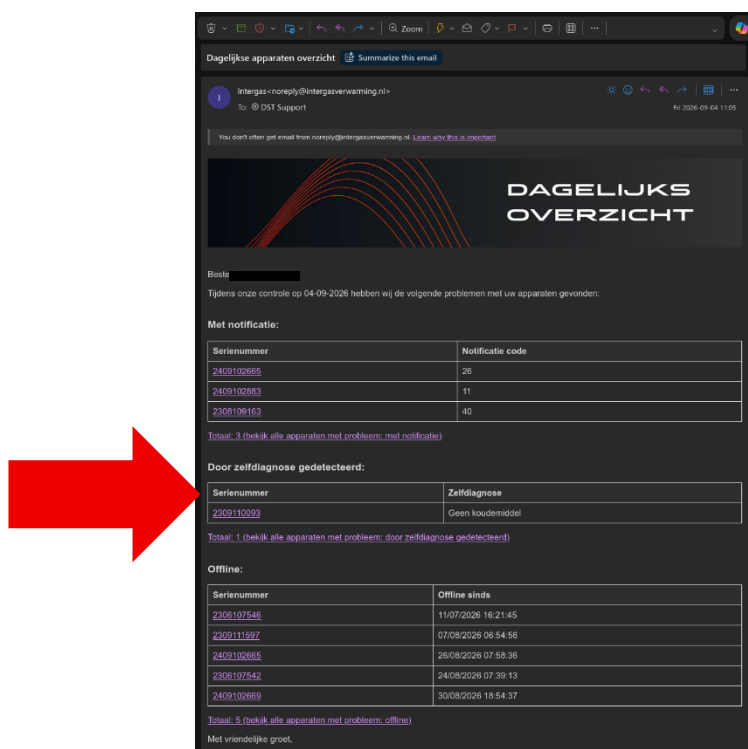


3(b). Wanneer je als gebruiker op het “MEER INFO” klikt zie je het stappenplan.



4. In je dagelijkse email-notificatie “Dagelijks Overzicht”

Zelfdiagnose wordt ook weergegeven als installateur zijn emailnotificaties heeft aangevinkt. Alleen als er een negatieve zelfdiagnose is, wordt dit weergegeven in de overzichtslijst.



Dagelijks apparaten overzicht

Intergas <noreply@intergasverwarming.nl>
To: @ DST Support
Fr 2026-09-04 11:03

You don't often get email from noreply@intergasverwarming.nl. Learn why this is important

DAGELIJKS OVERZICHT

Buiste [REDACTED]

Tijdens onze controle op 04-09-2026 hebben wij de volgende problemen met uw apparaten gevonden:

Met notificatie:

Serienummer	Notificatie code
2409102665	26
2409102683	11
2308108163	40

Totaal: 3 (bekijk alle apparaten met probleem: met notificatie)

Door zelfdiagnose gedetecteerd:

Serienummer	Zelfdiagnose
2309110093	Geen koudemiddel

Totaal: 1 (bekijk alle apparaten met probleem: door zelfdiagnose gedetecteerd)

Offline:

Serienummer	Offline sinds
2308107546	11/07/2026 16:21:45
2309111592	07/08/2026 06:54:56
2409102665	26/08/2026 07:58:36
2308107542	24/08/2026 07:39:13
2409102668	30/08/2026 18:54:37

Totaal: 6 (bekijk alle apparaten met probleem: offline)

Met vriendelijke groet,